

PLANIFIER SA PRODUCTION GRÂCE AUX SOLUTIONS DELMIA ORTEMS : ELIDOSE TÉMOIGNE



La société Elidose est spécialisée dans le conditionnement à façon en emballages souples. Acteur majeur de son secteur depuis 40 ans, Elidose peut compter sur ses deux sites et ses 35 chaînes de production pour répondre aux besoins de ses clients, qui exercent dans le secteur des cosmétiques (70 %), de l'alimentation (20 %) ainsi que de l'hygiène et de la santé (10 %).

Chaque année, elle produit plusieurs centaines de millions d'emballages d'échantillons pour de grands groupes tels que L'Oréal, LVMH, Pierre Fabre, Filorga, Naos, Lactalis ou encore la Laiterie Triballat (marque Rians). Hormis pour sept ou huit gammes de produits, principalement alimentaires, Elidose travaille sur commande.

Le marché dans lequel la société évolue est soumis à une concurrence assez singulière en raison de la pluralité des secteurs qui le composent.

Jérémie Crémère, directeur de la Supply Chain, et Cécile Boyer, planificatrice du site d'Elidose en Bourgogne et utilisatrice de la solution DELMIA Ortems depuis cinq ans, ont accepté de répondre à nos questions.

QUELS SONT LES PRINCIPAUX DÉFIS AUXQUELS VOTRE SECTEUR ET VOTRE SOCIÉTÉ SONT CONFRONTÉS ?

« Nous évoluons sur des marchés où la réactivité est essentielle. Nous avons peu de visibilité sur les besoins des clients. Nous devons faire face à une grande instabilité quant à l'arrivée des composants fournis par ces clients, car nous les recevons souvent à la dernière minute. Sans cette matière première, nous ne pouvons pas traiter la commande. L'un des principaux défis auxquels nous faisons face, c'est de pouvoir nous adapter à ces aléas et d'être en mesure de modifier considérablement la planification à très court terme. »

POUVEZ-VOUS EXPLIQUER LE PROCESSUS DE FABRICATION ?

« La société possède deux sites de production, situés à Nice et en Bourgogne. Le processus de fabrication est relativement simple. Les composants (bobines et produit fini) sont placés à l'entrée d'une machine. Une fois déroulées, les bobines forment une poche au moyen de systèmes de scellement. Chacune de ces poches est ensuite remplie à l'aide d'une pompe de dosage.

Le savoir-faire d'Elidose en matière de dosage est l'un de ses points forts. La complexité du processus réside dans la capacité à doser une grande variété de produits (liquides, pâtes, poudres, etc.) qui ont souvent une durée de conservation très courte. Il faut donc pouvoir adapter les chaînes de production à ces caractéristiques.

La notion de réglage des machines est ainsi centrale : chaque

demande est hautement personnalisée (forme, composition ou taille des emballages au millimètre près). »

POURQUOI AVEZ-VOUS DÛ MENER UN PROJET DE PLANIFICATION ? S'EST-IL DÉROULÉ EN MÊME TEMPS QUE LA MISE EN PLACE DU SYSTÈME ERP OU APRÈS CELLE-CI ?

« À l'époque, nous voulions disposer d'une solution qui nous permette de planifier nos opérations sur quatre à huit semaines, qui puisse facilement se connecter à notre système ERP, consultable et utilisable par plusieurs personnes à la fois, et qui puisse facilement s'adapter aux imprévus et se mettre à jour en conséquence.

La solution devait également :

- Établir un plan de charge pour nos machines et déterminer nos besoins en main-d'œuvre au cours des semaines suivantes
- Planifier et lisser la charge en fonction du nombre de personnes présentes
- Transférer un groupe d'ordres de fabrication (OF) d'une machine à une autre
- Permettre de visualiser rapidement le point de rupture de stick correspondant à une production
- Optimiser nos changements de format. »

QUELS SONT, SELON VOUS, LES POINTS FORTS DE LA SOLUTION DELMIA ORTEMS ?

« L'interface est très facile à utiliser. Par rapport à d'autres solutions de planification, DELMIA Ortems permet de transférer facilement et rapidement un ou plusieurs groupes d'ordres de fabrication d'une machine à une autre.

Chez Elidose, l'horizon de planification est défini un mois à l'avance, mais le calendrier est réajusté et optimisé tous les jours. DELMIA Ortems se prête parfaitement à cet exercice et nous permet de mettre à jour quotidiennement la planification sans aucune difficulté. Par exemple, on peut facilement modifier le calendrier ou échanger deux ordres de fabrication. Tout est fluide et transparent.

Les sites de production d'Elidose ont généralement recours aux deux huit. Pendant les pics d'activité, qui se manifestent de manière erratique, il peut arriver qu'une équipe de nuit soit mise en place le temps d'une semaine. Nous ne sommes pas limité en matière de personnel (en partenariat avec des agences d'intérim). Cette augmentation de la capacité de production est gérée par le système DELMIA Ortems.

Nous apprécions la gestion des droits des utilisateurs qui accompagne la mise à jour rapide du calendrier. En effet, il est facile d'ajouter quelqu'un à la planification.

Enfin, l'aspect visuel de la solution est également très important, en particulier pour les personnes extérieures au service (service administration des ventes, par exemple) qui viennent consulter les calendriers.

QUELS SONT, POUR VOUS, LES AVANTAGES DE LA SOLUTION ?

« Nous avons tout intérêt à utiliser la solution DELMIA Ortems car notre planification est extrêmement mouvante et peut changer au dernier moment. Comme nous l'avons mentionné précédemment, ce sont nos clients qui fournissent les produits à conditionner. En cela, ils sont aussi nos fournisseurs.



« DELMIA Ortems permet de transférer facilement et rapidement un ou plusieurs ordres de fabrication d'une machine à une autre. »

— Jérémie Crémère

DELMIA Ortems nous fournit un outil de planification d'une flexibilité exceptionnelle qui communique parfaitement avec le système ERP. Cela nous permet d'intégrer nos processus de planification et de calcul des besoins dans des logiciels stables et efficaces.

La solution nous permet également d'anticiper les variations saisonnières de disponibilité des produits et le recours à des intérimaires, qui peuvent représenter jusqu'à 40 % du personnel. Nous avons gagné en temps de traitement et en communication sur le planning.

La solution fournit également une assistance qui nous permet de pérenniser et transmettre plus facilement les connaissances nécessaires au processus de planification. Cela permet à d'autres techniciens d'être en capacité d'intervenir facilement sur le planning. Les règles de planification peuvent être comprises et un certain nombre de contraintes peut être imposé aux machines. Aujourd'hui, il est relativement facile de former un nouveau planificateur, notamment en prévision d'un départ en vacances, ce qui était plutôt compliqué auparavant. On capitalise donc de l'information de planification dans la solution. »

QU'EN EST-IL DE L'OPTIMISATION DES CHANGEMENTS DE FORMAT ?

« Les informations transmises du système ERP vers la solution DELMIA Ortems qui figurent dans l'outil nous permettent d'avoir une vision plus globale. Depuis le déploiement de la solution, nous pouvons optimiser plus efficacement la production et les modifications de format.

« Je ne me verrais pas utiliser de tableur car chaque modification prend beaucoup de temps en plus d'être manuelle, alors qu'avec DELMIA Ortems, tout est calculé et se recalcule en quelques secondes », explique Cécile Boyer.

QUELLES AMÉLIORATIONS AIMERIEZ-VOUS APPORTER À CE PROJET ?

« À la suite de la mise à niveau de notre système ERP, nous envisageons d'améliorer la communication entre les deux outils afin de réduire le temps nécessaire à la saisie de données.

Aujourd'hui, nous disposons d'une interface seulement descendante entre l'ERP et DELMIA Ortems. Notre ambition serait d'assurer le retour d'informations de DELMIA Ortems vers l'ERP, en particulier les dates de début et de fin des ordres de fabrication, afin que notre ERP s'aide de celles-ci pour l'estimation des besoins.

En outre, nous souhaitons reprendre la formation pour mieux connaître et utiliser les fonctionnalités de la solution, notamment en vue de simuler des planifications. »

ENFIN, COMMENT DELMIA ORTEMS ET VISIATIV ONT-ILS PRIS EN CHARGE LE PROJET ?

Le projet a été déployé par les équipes de DELMIA Ortems, tandis que la société Visiativ s'est occupée de l'assistance.

« Visiativ était toujours disponible pour répondre à nos questions et nous guider vers des solutions adaptées à nos besoins et à notre taille (SME). Les consultants sont disponibles et interviennent rapidement en cas de problème. »



Notre plate-forme 3DEXPERIENCE® est la base de nos applications de marque, utilisées dans 11 industries et offrant un portefeuille étendu d'Industry Solution Experiences.

Dassault Systèmes, the 3DEXPERIENCE Company (l'entreprise 3DEXPERIENCE), est un catalyseur pour les progrès de l'humanité. Nous offrons aux entreprises et aux individus des environnements virtuels collaboratifs qui leur permettent d'imaginer des innovations durables. En créant des « jumeaux virtuels » du monde réel à l'aide de nos applications et de notre plate-forme 3DEXPERIENCE, nos clients repoussent les limites de l'innovation, de l'apprentissage et de la production.

Les 20 000 collaborateurs de Dassault Systèmes apportent de la valeur à plus de 270 000 clients dans tous les secteurs, toutes tailles confondues et dans plus de 140 pays. Pour plus d'informations, visitez le site www.3ds.com.

